

## 2. 新人受け入れ態勢準備研修

～ 新人の育成・定着化を図るための職場環境を整える～

本研修は新人育成に関する意思統一を図るとともに、迎え入れる職場環境整備についての学びを通し、組織全体で新人の育成・定着化を図る風土づくりの重要性を理解いただくことを目的としています。

受講対象：管理者・監督者・新人教育担当者 など

所要日数：1日間（9:00～16:00）

担当講師：JMI(株)日本マネジメント協会東部 マネジメントコンサルタント 1名

研修方式：講義・実習（グループワーク等）方式

1日目	
9:00	開講 <b>1. 組織を取り巻く環境変化に対応した新人育成</b> 1) 組織における人材育成の重要性 2) 新人の育成・定着化を図るための考え方  <b>2. 職場環境の総点検</b> 1) 接遇対応マナーのチェック 2) 電話対応マナーのチェック
12:00	
昼食	
13:00	（午前中のつづき） 3) 報告・連絡・相談等コミュニケーションのチェック 4) 5S（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）のチェック  <b>3. 新人を受け入れるための意思統一</b> 1) 意思統一のための勉強会のやり方 2) 職場環境の整備～役割分担と計画  <b>4. 新人配属後の教育オリエンテーション計画の策定</b>
16:00	閉講

\* 講師が状況に応じて内容を一部変更する場合があります。